

GOL



VEJA INFORMAÇÕES NO SITE

NÃO HÁ CUSTO ADICIONAL PARA EMBARQUE.

Oxigênio a bordo

Os passageiros com problemas cardíacos e/ou respiratórios e que necessitam de oxigênio suplementar a bordo devem nos enviar o MEDIF 72 horas antes da viagem. A GOL não disponibiliza balões de oxigênio nos voos e/ou nas salas de embarque e desembarque.

Atenção: para uso de oxigênio a bordo são necessários exames de saturação de oxigênio em ar ambiente e hemoglobina recente.

O concentrador é levado como bagagem de mão e não há custo adicional. A companhia aérea possui restrição dos modelos permitido, mas não pode nos enviar por email. A atendente informou que o passageiro deve ligar com o modelo a ser utilizado e verificar se é elegível.

Se desejar usar o oxigênio portátil do avião, é cobrada uma taxa de R\$900,00 por trecho.

AZUL



VEJA INFORMAÇÕES NO SITE

PASSAGEIRO DEVE ENVIAR O FORMULÁRIO MEDIF 72 HORAS ANTES DO EMBARQUE.

A companhia aérea possui restrição dos modelos permitido, mas não pode nos enviar por email. A atendente informou que o passageiro deve ligar com o modelo a ser utilizado e verificar se é elegível.



NÃO HÁ CUSTO ADICIONAL PARA EMBARQUE.

Independente da bagagem que esteja levando, você poderá viajar com um cilindro portátil de oxigênio (POC) sem custos adicionais, desde que as condições de transporte desse equipamento sejam cumpridas.

Condições para uso de POC

- Esse serviço está disponível apenas para voos LATAM;
- Em voos com código compartilhado ou codeshare entre a LATAM e outras companhias aéreas, você deverá revisar as condições diretamente com as empresas envolvidas na sua viagem;
- Você deverá ter um atestado médico que explique as condições do uso do POC e seu estado de saúde. O documento será avaliado pelo médico da LATAM e deve ser apresentado até 48 horas antes da saída do seu voo;
- Você deve ser capaz de ouvir eventuais alarmes do POC, ver indicadores luminosos e reagir de acordo ou, no caso de não poder, deverá viajar com um acompanhante que seja capaz de ver e ouvir os alarmes;
- Se o tamanho do POC atende as medidas e características de um artigo pessoal, você poderá levá-lo com você durante todo o voo no assento ou debaixo do assento dianteiro, a menos que você viaje na primeira fila ou em saídas de emergência. Por outro lado, se as medidas correspondem às da bagagem de mão, o POC deverá ser guardado no compartimento superior durante o taxiamento, o pouso e a decolagem;
- O POC poderá permanecer conectado durante a viagem desde que seja colocado sob o assento dianteiro. Se tiver de ser guardado no compartimento superior, o aparelho deverá ser desconectado e o uso, interrompido durante o taxiamento, decolagem e aterrissagem. Neste caso, você não poderá viajar com animais na cabine;
- As baterias do POC devem ter autonomia equivalente a 150% do tempo total de voo, incluindo eventuais escalas e conexões. Além disso, as baterias devem estar em boas condições e embaladas de forma individual para evitar o contato entre elas.

POR FAVOR LEVE EM CONSIDERAÇÃO QUAIS SÃO AS MARÇAS E MODELOS DE CILINDROS DE OXIGÊNIO (POC) AUTORIZADOS PELA ADMINISTRAÇÃO FEDERAL DE AVIAÇÃO DOS ESTADOS UNIDOS (FAA):

Airsep "Lifestyle", da Airsep Corporation

- AirSep Freestyle 5, modelo AS077
- AirSep Focus, modelo AS078

Airsep "Freestyle", da Airsep Corporation Delphi Medical System RS00400

- Delphi RS-00400
- iGode DeVilbiss Healthcare
- Independence Oxygen Concentrator de Oxlife

Inogen One, da Inogen Corporation

- Inogen One G2 da Inogen
- Inogen One G3
- Invacare Solo 2

Respironics Evergo, da Respironics Inc. SeQual Eclipse, da SeQual Technologies Inc.

- SeQual SAROS, modelo 3000
- Philips Respironics SimplyGo
- SeQual eQuinox Oxygen System (modelo 4000)
- SeQual Oxywell Oxygen System (modelo 4000)
- VBOX Trooper Oxygen Concentrator

AMERICAN AIRLINES

NÃO HÁ CUSTO ADICIONAL PARA EMBARQUE.

Requisitos para viajar com um concentrador portátil de oxigênio

Antes de embarcar, faça o check-in no portão para que um agente possa:

Testar se você pode operar o POC e responder ao seu alarme

Explicar as etapas do voo onde o POC poderá ser utilizado

Conferir se suas baterias estão totalmente carregadas para alimentar seu POC por no mínimo 150% do tempo de duração do voo e de conexão em solo (*incluindo atrasos imprevistos*)

Requisitos adicionais:

O POC deve caber debaixo do assento à sua frente

Ao viajar com um POC, você não pode se sentar em uma fileira da saída de emergência, em um assento com anteparo ou em qualquer outro assento que bloqueie o acesso de outro passageiro ao corredor

Você pode usar o POC ao se movimentar pela cabine, desde que o aviso para o cinto de segurança não esteja aceso

As regulações da FAA proíbem o uso e transporte de outras unidades de oxigênio pessoais, incluindo aquelas que contenham oxigênio comprimido ou líquido, pois elas são classificadas como materiais perigosos.

POCs não podem conter óleo, graxa ou outros derivados de petróleo, e devem estar em boas condições e livre de danos ou desgaste excessivo.

O SeQual Eclipse (modelos 1000, 1000A e 1000B) e o SeQual Eclipse SAROS não podem ser usados na Republic Airlines. Esses modelos são muito grandes e não cabem embaixo do assento para serem usados a bordo. Eles podem ser transportados na cabine como aparelhos de assistência e guardados no compartimento superior, mas não podem ser usados a bordo.

DELTA AIRLINES



VEJA INFORMAÇÕES NO SITE

NÃO HÁ CUSTO ADICIONAL PARA EMBARQUE.

A Delta não fornece mais oxigênio medicinal comprimido. Contudo, a Delta permite que você use **concentradores de oxigênio portáteis (POC)** com aviso de pelo menos 48 horas de antecedência. Os sistemas pessoais de oxigênio que contenham oxigênio líquido não são aceitos em nenhum voo Delta ou Delta Connection.

Concentradores portáteis de oxigênio

Seu próprio POC aprovado pela FAA – ou um POC alugado e aprovado – é permitido na cabine da aeronave. Preencha nosso formulário de **solicitação de aprovação de bateria e para POC** e envie por fax ou e-mail ao nosso fornecedor de oxigênio **OxygenToGo®** nas informações de contato listadas na declaração pelo menos 48 horas antes do embarque.

Se o seu voo com bilhete emitido pela Delta for operado por uma companhia aérea parceira, entre em contato diretamente com eles para conhecer sua política de oxigênio médico ou pergunte à **OxygenToGo®** ligando para **866-692-0040**.

Não será permitido sentar em uma saída de emergência ou primeira fila, se você pretender usar um POC. Seu POC não é considerado no limite de bagagem de mão, mas deve obedecer às seguintes condições para ser permitido a bordo:

- A bateria deverá ser removida e acondicionada separadamente se não estiver em uso.
- Deve conter um terminal de bateria embutido e os terminais da bateria não devem entrar em contato com nenhum objeto de metal.

Alugando um POC

Para alugar um POC, entre em contato com nossa fornecedora de oxigênio OxygenToGo® ligando para **866-692-0040**. A equipe da OxygenToGo® orientará você por todas as etapas necessárias para alugar um equipamento que possa ser usado durante toda a sua viagem aérea e em solo para que não sejam necessários equipamentos adicionais. Também é possível alugar equipamentos para as suas necessidades a bordo apenas.

Usando seu POC pessoal

Se você tiver seu próprio equipamento, pode usá-lo ao completar os passos abaixo:

1. Conclua seus planos de viagem e compre seu bilhete.
2. Verifique se o seu POC aprovado pela FAA tem os 150% de tempo de bateria exigido para seus tempos acumulados de voo. Ligue para a OxygenToGo® pelo **866-692-0040** para discutir suas necessidades específicas de bateria. A OxygenToGo® aluga baterias para a maioria dos POCs.
3. No mínimo 48 horas antes da viagem, você deve preencher o formulário **Solicitação de aprovação de bateria para POC**, enviando-a por fax ou e-mail à OxygenToGo®, nas informações de contato mencionadas na declaração. Deixar de enviar a Solicitação de aprovação de bateria para POC com antecedência mínima de 48 horas antes da viagem, pode resultar em atrasos ou impedir o embarque.
4. Você receberá um telefonema de confirmação da OxygenToGo®, assim que receberem o formulário **Solicitação de aprovação de bateria e aprovação para POC** preenchido. Entre em contato com a OxygenToGo® caso não receba o telefonema de confirmação até 24 horas após o envio.
5. Você deve estar com o formulário de **solicitação de aprovação de bateria e para POC** preenchido, para confirmar o número de baterias exigido para a duração do seu voo. Leve a declaração com você e não na sua bagagem despachada.

Se você não pretende usar seu POC aprovado pela Administração de Aviação Federal (FAA), você pode trazê-la a bordo e não precisa viajar com 150% de bateria pelo tempo de duração do voo.

POCs aprovados

Os seguintes POCs são permitidos na Delta, Delta Connection e na Delta Shuttle®. Se você não encontrar seu POC na lista, entre em contato com a OxygenToGo® pelo número 866-692-0040 para obter aprovação.

- AirSep FreeStyle
- AirSep Focus
- AirSep Freestyle 5
- *Adesivo AirSep LifeStyle (modificado) obrigatório
- Delphi RS-00400 (EVO Central Air)
- DeVilbiss Healthcare iGo
- Inogen One
- Inogen One G2

- Inogen One G3
- Inova Labs LifeChoice Activox
- Invacare SOLO 2
- International Biophysics LifeChoice/ Inova
- Labs LifeChoice
- Invacare XPO2
- Oxlife Independence Oxygen Concentrator
- Oxus RS-00400
- Precision Medical EasyPulse
- Precision Medical EasyPulse 3
- Automóvel Resmed AirCurve 10V com Resmed Power Station II
- Resironics EverGo
- Resironics SimplyGo
- Resironics Trilogy 100 Model RSP1054260
- SeQual Eclipse
- SeQual eQuinox
- SeQual Oxywell
- SeQual SAROS
- VBox Trooper

AVIANCA

NÃO HÁ CUSTO ADICIONAL PARA EMBARQUE.

Requisitos para viajar com um concentrador portátil de oxigênio

O equipamento não pode ultrapassar o uso de 160 watts/hora, e o passageiro usuário deverá entregar a ficha MEDIF com 2 horas de antecedência ao voo, no momento do checkin.

AIRFRANCE

Entramos em contato com a companhia aérea através do telefone indicado no site, e nos informaram que não possuem as informações sobre os trâmites. Somente a área de reservas poderia informar sobre o procedimento. Todavia, para que isso ocorra, é necessário ter um número de reserva de bilhete emitido.

Mesmo questionando essa inconsistência, não nos foi passada nenhuma informação.

Buscamos no site dados sobre o procedimento e não localizamos.

Protocolo 200319JSPP1412

PASSAREDO

Não conseguimos contato através do telefone do site.

No dia 20/03, foi enviado email ao SAC solicitando informações a respeito.

LUFTHANSA

Realizar o pedido para o departamento médico com, pelo menos, 48h de antecedência, através do email medicaloperation@dlh.de

Não souberam informar se há cobrança.
